بانکی ئیسلامی بازرگانی عێراق

پرسیارە زۆرەکان

وە وەڵامەکەی!!!

بۆ پەیوەندی و پرسیار

+964 783 359 5530

بەشی گشتگیری دارایی

پرسیار دەربارەی...

حیساب و خزمەتگوزاری بانکی

بانکەکە چ خزمەتگوزارییەک پێشکەش دەکات؟

بانکەکە کۆمەڵێک خزمەتگوزاری بانکیِ ئیسلامی پێشکەش دەکات، لەوانە هەژماری وەبەرهێنان، دارایی ئیسلامی، خزمەتگوزاری کۆمپانیاکان، گواستنەوەی کارت، بانکی ئۆنلاین، و خزمەتگوزارییە پەسەندکراوەکانی تر.

چۆن ئەکاونت بکەمەوە؟

دەتوانیت ئەکاونتەکە بکەیتەوە دوای تەواوکردنی ئەو بەڵگەنامە و مەرجانەی کە لەلایەن بانکەوە پەسەندکراون و تەواوکردنی ڕێکارەکانی پشتڕاستکردنەوەی پێویست.

چ بەڵگەنامەیەک پێویستە بۆ کردنەوەی ئەکاونت؟

بەڵگەنامە پێویستەکان بەپێی جۆری ئەکاونتەکە و دۆخی کڕیارەکە دەگۆڕێت. لە کاتی پێشکەشکردنی داواکارییەکەدا لیستی پێداویستییە پەسەندکراوەکانت بۆ دابین دەکرێت. بەڵام بەگشتی ئەو بەڵگەنامانەی کە پێویستن بۆ کردنەوەی ئەکاونتی تاکەکەسی بریتین لە (سەلماندنی ناسنامە - کارتی یەکگرتوو - پاسپۆرت - کارتی ئیقامە/ و بەڵگەی سەرچاوەی پارەی کڕیار + وێنەی کەسی).

ئایا دەتوانم زیاتر لە ئەکاونتێک بکەمەوە؟

بەڵێ ئەمەش بەپێی جۆرەکانی ئەکاونتەکانی بەردەست و مەرج و ڕێنماییەکانی بانک دەکرێت.

ئایا هیچ پارەیەک یان کۆمیسیۆنێک لەسەر ئەکاونتەکە هەیە؟

ڕسومات و کۆمیسیۆن بەپێی جۆری ئەکاونت و خزمەتگوزارییەکە جیاوازە، و بەپێی ئەو خشتەیەی کۆمیسیۆن و کرێی پەسەندکراو لەلایەن بانکەوە کۆدەکرێنەوە.

چۆن بتوانم داتاکانم نوێ بکەمەوە؟

دەتوانرێت داتاکان لە ڕێگەی لقەوە نوێ بکرێتەوە بەپێی ئەو ڕێکار و بەڵگەنامانەی کە پەسەندکراون بۆ نوێکردنەوەی زانیارییەکانی کڕیار.

پرسیار
دەربارەی کۆمپانیا و بازرگانان (بازرگانان)

بانکەکە چ خزمەتگوزارییەک پێشکەش بە کۆمپانیاکان دەکات؟

بانکەکە چەندین خزمەتگوزاری بانکی کۆمپانیاکان پێشکەش دەکات، لەوانە هەژمار، گواستنەوە، وەبەرهێنان، دارایی ئیسلامی، خزمەتگوزاری ئەلیکترۆنی، و خزمەتگوزارییە بانکییە پەسەندکراوەکانی تر.

مەرجەکانی کردنەوەی ئەکاونتی کۆمپانیا چین؟

مەرجەکان بەپێی فۆرمی یاسایی کۆمپانیاکە و سروشتی چالاکییەکانی دەگۆڕێت. بەڵگەنامە پێویستەکانت بۆ دابین دەکرێت بەپێی ڕێنماییە پەسەندکراوەکان، بەڵام بەگشتی ئەو بەڵگەنامانەی کە پێویستن بۆ کردنەوەی ئەژمێری کۆمپانیا بریتین لە (بڕوانامەی دامەزراندنی/گرێبەستی دامەزراندنی/خولەکی کۆبونەوە/ناسنامەی ژمێریاری باج/بەیاننامە داراییەکانی کۆتا ساڵی دارایی کە کۆتایی هات/ناسنامەی ژووری بازرگانی/بەڵگەنامەی بەڕێوەبەری ڕێگەپێدراو/بەڵگەنامەی خاوەن پشکەکان ئەگەر هەبێت/وێنەی کەسی بەڕێوەبەری ڕێگەپێدراو/مۆری کۆمپانیا).

مەرجەکانی کردنەوەی ئەکاونتی بازرگانی چین؟

مەرجەکان بەپێی فۆرمی یاسایی سروشتی کاروباری بازرگانەکە دەگۆڕێت، و بەپێی ڕێنماییە پەسەندکراوەکان بەڵگەنامە پێویستەکانتان بۆ دابین دەکرێت. بەڵام بەگشتی بەڵگەنامە پێویستەکان بریتین لە (بەڵگەنامەی ناسنامەی بازرگان / گرێبەستی بەکرێدانی شوێنی بازرگانی / ناسنامەی ژووری بازرگانی / بەڵگەی سەرچاوەی پارە + وێنەی کەسی).

ئایا دەتوانرێت پرۆژەکەم پارەدار بکرێت؟

دەتوانرێت ئەگەری دارایی بەپێی سروشتی پرۆژەکە و قەبارەی و توانای ئابووری و ڕۆیشتنی پارە و کۆنترۆڵە بانکی و یاساییە پەسەندکراوەکان لێکۆڵینەوەی لەسەر بکرێت.

ئایا بانکی خزمەتگوزاری تایبەت پێشکەش بە کڕیارانی VIP و کەسانی بازرگانی دەکات؟

بانک دەتوانێت خزمەتگوزاری و چارەسەری بانکی بەردەست پێشکەش بکات بەپێی سروشتی پێداویستی کڕیار و پۆلێنکردنی پەیوەندییەکە و خزمەتگوزارییە پەسەندکراوەکان.

پرسیار دەربارەی...

دارایی ئیسلامی

بانکی چ جۆرە داراییەک پێشکەش دەکات؟

بانکەکە چەندین بەرهەمی دارایی ئیسلامی پێشکەش دەکات بەپێی فۆرمولەکانی پەسەندکراوی خۆی، و بەپێی پێویستی کڕیار و جۆری چالاکیی یان سەروەت و سامانەکە کە دەبێت پارەدار بکرێت.

مەرجەکانی بەدەستهێنانی دارایی چین؟

مەرجەکان بەپێی جۆری دارایی و بەها و سروشتی مامەڵەکە دەگۆڕدرێن و دوای لێکۆڵینەوە لە داواکارییەکە بەپێی سیاسەت و کۆنترۆڵە پەسەندکراوەکان دیاری دەکرێن.

چ بەڵگەنامەیەک پێویستە بۆ بەدەستهێنانی بودجە؟

بەڵگەنامە پێویستەکان بەپێی جۆری دارایی و سروشتی کڕیارەکە دەگۆڕێت و لە کاتی پێشکەشکردنی داواکارییەکەدا پێداویستییە پێویستەکانت بۆ دابین دەکرێت.

چەند کات دەخایەنێت بۆ تەواوکردنی مامەڵەیەکی دارایی؟

کاتی تەواوکردن بەپێی جۆری بودجە، تەواوبوونی بەڵگەنامەکان، ئەنجامی توێژینەوەکە و ڕەزامەندیی پێویستەکان دەگۆڕێت.

قازانجی بانکی چۆن حیسابی بۆ دەکرێت؟

قازانجی بانکەکە بەپێی فۆرمولەی پابەندی شەریعەت کە لە بواری داراییدا بەکاردێت و بەپێی مەرجەکانی بەرهەمی پەسەندکراو دیاری دەکرێت.

پرسیار دەربارەی...

دارایی ئیسلامی

چ گەرەنتییەک پێویستە؟

گەرەنتیەکان بەپێی جۆری دارایی و بەهاکەی و سروشتی مامەڵەکە دەگۆڕدرێن و دوای لێکۆڵینەوە لە داواکارییەکە دیاری دەکرێن.

ئایا دەکرێت پێش وادەی خۆی قەرزەکە بدرێتەوە؟

دەتوانرێت داواکاری گەڕاندنەوەی پارەی پێشوەختە پێشکەش بکرێت، بەپێی مەرج و ڕێساکانی ڕێککەوتنی دارایی و سیاسەتە پەسەندکراوەکان.

ئایا بانکی دارایی بۆ پڕۆژەکان دابین دەکات؟

بەڵێ، دەتوانرێت بەپێی سروشتی پڕۆژەکە و توانای ئابووری و ڕۆیشتنی پارە و کۆنترۆڵە پەسەندکراوەکانی، دارایی پڕۆژەکە لێکۆڵینەوەی لەسەر بکرێت.

پرسیار دەربارەی...

وەبەرهێنانی وەبەرهێنان

وەبەرهێنان چییە؟

بڕە پارەیەکە کە کڕیار بە مەبەستی وەبەرهێنانی بەپێی فۆرمولەی وەبەرهێنانی ئیسلامی پەسەندکراو لە بانک دادەنێت و قازانجەکەی بەپێی مەرج و ڕێساکانی بەرهەمەکە دابەش دەکرێت.

بانکی چ جۆرە پارەیەکی وەبەرهێنان پێشکەش دەکات؟

جۆر و ماوەی دانان و مەرجەکانی دانان بەپێی ئەو بەرهەمە وەبەرهێنانانەی کە بانکی پەسەندی کردووە دەگۆڕێت.

قازانج چۆن حیساب دەکرێت؟

قازانجەکان بەپێی فۆرمولەی وەبەرهێنانی پەسەندکراو، مەرجەکانی بەرهەم، ئەنجامی ڕاستەقینەی وەبەرهێنان، و بەپێی بنەماکانی شەریعەت حیسابی بۆ دەکرێت و دابەش دەکرێت.

ئایا قازانجەکان جێگیرن؟

وەبەرهێنانی ئیسلامی وەک سوودی جێگیر مامەڵەی لەگەڵ ناکرێت؛ بەڵکو قازانجەکان پەیوەستن بە سروشتی فۆرمولەی وەبەرهێنان و مەرجەکانی و ئەنجامی ڕاستەقینەی وەبەرهێنانەکە.

ماوەی وەبەرهێنانەکە چەندە؟

ئەم زاراوەیە بەپێی جۆری وەبەرهێنان و ئەو بەرهەمەی کە بانکی پەسەندی کردووە دەگۆڕێت.

پرسیار دەربارەی...

وەبەرهێنانی وەبەرهێنان

ئایا دەتوانرێت پێش وادەی دیاریکردنی پارەی پێشەکی وەربگیرێت؟

داواکارییەک بۆ کشانەوە یان شکاندنی پارەی پێشەکی پێش پێگەیشتن دەتوانرێت پێشکەش بکرێت، بە مەرجێک ئەو مەرج و ڕێسایانەی بەرهەمەکە پەسەندکراون کە لەلایەن بانکەوە پەسەندکراون.

ئایا دەتوانرێت پارەی پێشەکی نوێ بکرێتەوە کاتێک بەسەرچوو؟

بەڵێ دەتوانرێت بەپێی ئەو بژاردە و مەرجانەی کە بانکی پەسەندی کردووە نوێ بکرێتەوە.

بڕە پارەیەکی زۆرم هەیە، ئایا دەتوانم وەبەرهێنانی لە بانکدا بکەم؟

بەڵێ دەتوانین لێکۆڵینەوە لەو بڕە پارە و ماوەی وەبەرهێنانە بکەین کە لەگەڵ تۆدا دەگونجێت و بژاردەی وەبەرهێنانی بەردەست و مەرجەکانیان ڕوون بکەینەوە.

پرسیار سەبارەت

بە گواستنەوە

چۆن بتوانم حەوالّەی بانکی بکەم؟

گواستنەوەکە دەتوانرێت لە ڕێگەی یەکێک لە لقەکانمانەوە ئەنجام بدرێت دوای تەواوکردنی پێداویستی و ڕێکارە پێویستەکان.

کۆمیسیۆنی گواستنەوە چەندە؟

کۆمیسیۆنەکە بەپێی جۆری گواستنەوەکە و بەهاکەی و سودمەند دەگۆڕێت و بەپێی خشتەی پەسەندکراوی کۆمیسیۆن کۆدەکرێتەوە.

چەند کات دەخایەنێت تا گواستنەوەکە دەگات؟

ئەو کاتەی کە پێویستە بۆ گەیشتن بە گواستنەوەیەک بەپێی جۆرەکەی و سودمەندەکە و ڕێکارە بانکی و ڕێکخستنی پەیوەندیدارەکان دەگۆڕێت.

بۆچی گواستنەوەکە دواکەوت؟

دواکەوتنەکە لەوانەیە پەیوەندی بە ڕێکارەکانی پشتڕاستکردنەوە یان پرۆسێسکردن یان پێداویستییەکانی سودمەندەوە هەبێت.

دۆخی گواستنەوەکە پشکنین بۆ دەکرێت و هۆکارەکەی بۆت ڕوون دەکرێتەوە.

بۆچی بانک داوای بەڵگەنامەی زیادەی لێکردم بۆ گواستنەوەکە؟

ڕەنگە هەندێک لە گواستنەوەکان پێویستیان بە زانیاری یان بەڵگەنامەی زیاتر هەبێت بۆ تەواوکردنی پشتڕاستکردنەوە، پابەندبوون و ڕێنماییە بانکییە کارپێکراوەکان.

ئایا دەتوانرێت دوای ناردنی گواستنەوەکە هەڵبوەشێنرێتەوە؟

هەڵوەشاندنەوەی گواستنەوەکە بەندە بە ئەگەری هەڵوەشاندنەوە و قۆناغی پرۆسێسکردنی مامەڵەکە و مەرجەکانی دامەزراوەی جێبەجێکار. داواکارییەکە بەپێی ڕێکارە پەسەندکراوەکان دەخوێندرێتەوە، و ئاگادار دەکرێیتەوە کە بانکی هیچ کۆمیسیۆنێک یان ڕسوماتێک لە ئەستۆ ناگرێت کە بە مەبەستی ئەنجامدانی گواستنەوەکە لێبڕدراوە.

پرسیار دەربارەی...

کارت و ئامێری ATM

چۆن کارتی بانکی بەدەست بهێنم؟

دەتوانیت داوای کارتەکە بکەیت لە ڕێگەی پێشکەشکردنی داواکاری دەرکردنی کارتی ATM لە ڕێگەی یەکێک لە لقەکانمانەوە و تەواوکردنی مەرجەکانی دەرکردن بە مەرجێک کڕیار هەژماری بانکی کراوەی هەبێت لە بانک.

ئەگەر کارتەکەم لەدەستدا چی بکەم؟

بنکەی پۆلیس ئاگادار دەکرێتەوە لە لەدەستدانی کارتەکە بۆ دەستەبەرکردنی مافە یاساییەکانی کڕیار، دواتر دەستبەجێ بانکەکە لە ڕێگەی یەکێک لە لقە ڕێگەپێدراوەکانییەوە ئاگادار دەکرێتەوە بۆ گرتنەبەری ڕێوشوێنی پێویست بۆ ڕاگرتنی کارتەکە و پاراستنی ئەکاونتەکە.

ئەگەر ATM ی بانکەکەت کارتەکەمی هێشتەوە چی بکەم؟

تکایە ئەو لقە ئاگادار بکەرەوە کە کارتەکەت لە کوێی ATM ی خۆیدا ڕاگیراوە، وردەکاری مامەڵەکەیان پێبدە و داواکاری وەرگرتنەوەی کارتی ATM پربکەرەوە. هەروەها پێویستە کۆپییەکی بەڵگەنامەی ناسنامەی کڕیارەکە بدەیت بە لقەکە، لقەکەش ڕێوشوێنی پێویست دەگرێتەبەر.

بۆچی وەرگرتنی پارەی ATM شکستی هێنا؟

ڕەنگە هۆکارەکە پەیوەندی بە کارت، بالانس، سنوور، ATM، یان تۆڕەوە هەبێت. لێکۆڵینەوە لە مامەڵەکە دەکرێت و هۆکارەکەی دەستنیشان دەکرێت. .

ئایا هیچ پارەیەکی کشانەوە هەیە؟

کۆمیسیۆنەکان بەپێی جۆری کارتەکە و ATM و مامەڵەکە دەگۆڕێت و بەپێی خشتەی کۆمیسیۆنی پەسەندکراو جێبەجێ دەکرێت.

پرسیار دەربارەی...

خزمەتگوزاری بانکی ئەلیکترۆنی

چۆن بتوانم بەشداری لە خزمەتگوزارییەکانی بانکی ئۆنلاین بکەم؟

دەتوانن لە ڕێگەی یەکێک لە لقەکانمانەوە بەشداری بکەن و ئەو ڕێکارانەی بانکی پەسەندی کردووە، دوای تەواوکردنی مەرجەکانی ناو تۆمارکردن و پشتڕاستکردنەوە، بە مەرجێک داواکار ئەکاونتێکی لە یەکێک لە لقەکانمان کردبێتەوە.

پاسۆردەکەم لەبیرچوو، چی بکەم؟

دەتوانیت ڕێکارەکانی وەرگرتنەوەی وشەی نهێنی پەسەندکراو پەیڕەو بکەیت یان پەیوەندی بە یەکێک لە لقەکانمانەوە بکەیت بۆ پشتگیری.

ئەگەر خزمەتگوزاری ئۆنلاین کارکردنی وەستا، پێویستە چی بکەم؟

تکایە پەیوەندی بە یەکێک لە لقەکانمانەوە بکەن بۆ بەدواداچوون و چارەسەرکردنی کێشەکە.

أسئلة عن
الشكاوى وخدمة الزبائن

كيف يمكنني تقديم شكوى؟

يمكن تقديم الشكوى من خلال القنوات المعتمدة لدى المصرف او عن طريق احد فروعنا وسيتم تسجيلها ومتابعتها وفق إجراءات معالجة الشكاوى .

كم يستغرق حل الشكوى؟

تختلف مدة المعالجة بحسب طبيعة الشكوى والجهة المعنية بها, وسيتم إبلاغكم بالإجراء المتخذ وفق الأصول .

لماذا تأخرت معاملتي؟

سنقوم بالتحقق من حالة المعاملة ومعرفة المرحلة التي وصلت إليها, ثم توضيح سبب التأخير والإجراء المطلوب إن وجد .

لماذا تختلف الإجراءات أحياناً من معاملة إلى أخرى؟

تختلف المتطلبات والإجراءات بحسب نوع العملية وطبيعة الزبون وقيمة المعاملة والضوابط والتعليمات ذات العلاقة .

پرسیار دەربارەی...

پەیوەندی لەگەڵ بانک

بۆچی مامەڵە لەگەڵ بانکەکەت بکەم؟

لەبەر ئەوەی بانکی بازرگانی ئیسلامی عێراق بە یەکێک لە بانکە بەناوبانگ و پێشەنگەکانی عێراق دادەنرێت، خزمەتگوزاری بانکی ئیسلامی هەمەچەشن پێشکەش دەکات و هەوڵدەدات پەیوەندییەکی درێژخایەنی بانکی لەسەر بنەمای متمانە و شەفافیەت و کوالیتی خزمەتگوزاری و دابینکردنی پێداویستی کڕیارەکان دروست بکات.

بانک جگە لە کردنەوەی ئەکاونت چی تر دەتوانێت پێشکەشم بکات؟

بانکەکە دەتوانێت کۆمەڵێک خزمەتگوزاری وەکو پارەی وەبەرهێنان، پارەدارکردنی ئیسلامی، گواستنەوە، خزمەتگوزاری ئەلیکترۆنی، خزمەتگوزاری کۆمپانیاکان و زۆر شتی تر پێشکەش بکات، بەپێی پێویستی ئێوە.

من پارەم هەیە و دەمەوێت وەبەرهێنانی تێدا بکەم، ئامۆژگاریم دەکەیت چی بکەم؟

بژاردەی گونجاو بەندە بە بڕی وەبەرهێنانەکە و ماوەی وەبەرهێنانەکە و پێویستی تۆ بە نەختینەیی. دەتوانین بەرهەمە وەبەرهێنانە بەردەستەکان ڕوون بکەینەوە و یارمەتیت بدەین کە بەپێی مەرجەکانیان چی لەگەڵ پێداویستییەکانتان دەگونجێت.

من پڕۆژەیەکم هەیە و پێویستم بە بودجەیە، چی بکەم؟

دەتوانن وردەکارییەکانی پڕۆژەکە و پێداویستییە داراییەکانتان بخەنەڕوو، بۆ ئەوەی بتوانرێت ئاراستەی بەرهەمی گونجاو بکرێن و ئەگەری دارایی بەپێی ڕێسا پەسەندکراوەکان بخوێنرێتەوە.

خزمەتگوزاری بانکی ئیسلامی چی جیا دەکاتەوە؟

خزمەتگوزاری بانکی ئیسلامی لەسەر بنەمای فۆرمول و گرێبەستێکە کە پابەندە بە بڕگەکانی شەریعەتی ئیسلامی، بەپێی ئەو بەرهەم و کۆنترۆڵە شەریعەتانەی کە بانکەکە پەسەندی کردووە.

ئایا دەتوانم هەموو خزمەتگوزارییە بانکییەکانم لە یەک لقەوە وەربگرم؟

بەڵێ، هەموو ئەو خزمەتگوزارییانەی کە پێشکەش بە کڕیاران دەکرێن دەتوانرێت لە ڕێگەی یەکێک لە لقەکانمانەوە بەدەست بهێنرێت و ئەمەش بەندە بە جۆری خزمەتگوزارییەکە و دەسەڵات و ڕێکارەکانی پەسەندکراو.

چۆن بزانم کام خزمەتگوزاری بۆ من گونجاوە؟

دەتوانن پێداویستییەکانتان و ئامانجە داراییەکانتان بۆ ڕوون بکەنەوە، ستافی بانکەکەش ئەو خزمەتگوزاری و بەرهەمە بەردەستانەتان پێ ئاشنا دەکەن کە لەگەڵ پێداویستی و مەرجەکانتان بگونجێت.