بانکی بازرگانی ئیسلامی عێراق کۆمەڵێک بەرهەم و خزمەتگوزاریی بانکی بەرفراوان پێشکەش دەکات کە بۆ دابینکردنی پێداویستییە بانکییە جۆراوجۆرەکانی کڕیارەکانی دارێژراون. ئێمە وەک کڕیارێکی بانکی بازرگانی ئیسلامی عێراق، پابەندین بە دڵنیابوون لەوەی کە ئاگاداری تەواوی ماف و پابەندبوونەکانتانن لە کاتی ئەنجامدانی مامەڵەی بانکی و لە کاتی داوای هەر خزمەتگوزارییەکی بانکی یان بەرهەمێک.

مافی موکل یان موکل

- پێداچوونەوە بە مەرج و ڕێسا و وردەکارییەکانی هەر بەرهەمێک یان خزمەتگوزارییەکدا بکە کە بانکی پێشکەشی دەکات و داوای ڕوونکردنەوەی تەواو بکە بۆ ئەوەی دڵنیا بیت لەوەی کە تێدەگەیت و دەتوانیت پابەندیت پێیانەوە، هەروەها بۆ ئەوەی مامەڵەی یەکسان و ڕاستگۆیانە لەلایەن هەموو کارمەندانی بانکەوە وەربگریت.
- تۆ مافی ئەوەت هەیە ڕوونکردنەوەیەکی ڕوون و گشتگیر و سادە لە کارمەندی بانکی پەیوەندیدار وەربگریت سەبارەت بە بەرهەم و خزمەتگوزارییە داراییەکان و مەترسییەکانی پەیوەست بەوانەوە.
- وەرگرتنی وەڵام بۆ هەر پرسیارێک سەبارەت بە هەر بڕگەیەک یان مەرجێکی ناڕوون لە کارمەندی پەیوەندیدار بە شێوەیەکی پیشەیی و ڕوون و ورد و شەفاف سەبارەت بە هەموو بەرهەم و خزمەتگوزارییەکان کە بە شێوەیەکی پیشەیی سوودمەند بوون.
- پێشوەختە کۆپییەکی هەر بەڵگەنامەیەک، نامەیەک، و/یان مامەڵەیەک لەگەڵ بانکەکەدا بەدەستبهێنە و پێداچوونەوەی پێبکە. .
- داواکردن لە بانک کە تێچووی ڕاستەقینەی هەر بەرهەمێک یان خزمەتگوزارییەک دیاری بکات، لەوانەش تێچووی ڕاستەقینەی بیمە و شێوازی حیسابکردنی قازانج.
- داواکارییەکە ئەوەیە کە زمانی عەرەبی زمانی پەسەندکراو بێت لە هەر بەڵگەنامەیەک، نامەنووسییەک، یان مامەڵەیەک لەگەڵ بانکدا.
- کۆپییەکی ئەو گرێبەستە و بەڵگەنامانەی کە لەلایەن تۆوە واژۆکراون بەدەستبهێنە و بیهێڵەرەوە بەبێ هیچ تێچوونێکی زیادە بۆ تۆ.
- ئازادی هەڵبژاردنی کۆمپانیای بیمە ئەگەر بەدەستهێنانی بەرهەم یان خزمەتگوزارییەکە مەرجدار بێت بە دابینکردنی بیمە لە بەرژەوەندی بانک، بە مەرجێک کۆمپانیاکە لەلایەن بانکەوە قبوڵکراو بێت و مۆڵەتی کارکردنی بیمەی لە دیوانی بیمە وەرگرتبێت.
- هەر بەرهەمێک یان خزمەتگوزارییەک بەدەستبهێنە ئەگەر لەگەڵ پێداویستییەکان، پێشینە و توانای تێگەیشتن لە مەترسییە داراییە ئەگەرییەکانی ئەو بەرهەمە یان خزمەتگوزارییە بگونجێت.
- جار جار بەیاننامەیەکی ورد بۆ هەر ئەکاونتێک کە پەیوەندی بە بەرهەمێک یان خزمەتگوزارییەکەوە هەیە وەربگرە.
- پێشکەشکردنی داواکاری پێداچوونەوە سەبارەت بە هەر بەرهەمێک یان خزمەتگوزارییەک، ڕوونکردنەوەی چۆنیەتی پێشکەشکردنی ئەم پێداچوونەوەیە، چوارچێوەی کاتیی ئاگادارکردنەوەی تۆ لە ئەنجامەکە، و میکانیزمی بەرزکردنەوەی ئەم پێداچوونەوەیە بۆ دەسەڵاتێکی دیکە ئەگەر تۆ ڕازی نەبوویت لەو چارەسەرەی کە پێشکەشت دەکرێت.
- هیچ فۆرمێکی سپی و ناتەواو واژۆ مەکە و دڵنیابە کە هەموو مەیدان و ژمارە پێویستەکان لەو فۆرمانەی کە داوات لێدەکرێت واژۆیان لێدەکەیت تەواو و دروستن.

بانک پابەندە بە پاراستنی نهێنی و نهێنی زانیارییە دارایی و کەسییەکانی کڕیار و

ئاشکرا نەکردنی بۆ هیچ کەسێک مەگەر بەپێی یاسا و ڕێسای کارپێکراو.

- داوای ئامۆژگاری و ڕێنمایی لە ستافی پسپۆڕی بانکەکە لە ئەگەری ئەوەی تووشی هەر کێشەیەکی دارایی

بێت کە ڕێگری بکات لە پابەندبوون بە مەرجەکانی گرێبەستەکە یان بەکارهێنانی ئەو خزمەتگوزاری و بەرهەمانەی

کە پێشکەشی کراوە.

ئەرکەکانی موکل یان موکل

- ناونیشانی شوێنی نیشتەجێبوون و شوێنی کارەکەت، ئیمەیڵ و ناونیشانی پۆستی ئاسایی، و ژمارەی تەلەفۆن بدە بە بانک، و هەر گۆڕانکارییەک لەم زانیاریانەدا ڕووبدات ڕاپۆرت بکە بۆ ئەوەی بانکی بتوانێت پەیوەندیت پێوە بکات بە شێوەیەک کە دڵنیابێت لە نهێنی زانیاریەکانت.
- لە کاتی پڕکردنەوەی هەر فۆرمێکی پەیوەندیدار بە بانکەوە زانیاری ڕاست و تەواو و دروست پێشکەش بکە و خۆت بەدوور بگرە لە پێدانی هەر زانیارییەکی ناڕاست.
- ئەگەر هەر مامەڵەیەکی بێ مۆڵەتت لە ئەکاونتەکەتدا دۆزیەوە، دەستبەجێ بانکەکە ئاگادار بکەرەوە.
- ئاشکراکردنی هەموو ئەرکە داراییەکانت لە کاتی داوای هەر بەرهەمێک یان خزمەتگوزارییەک، لە هەمان کاتدا پاراستنی مافەکانت کە بەپێی یاسای نهێنی بانکی پێت دراوە.
- پێویستە پابەند بیت بەو مەرج و ڕێسایانەی کە ئەو بەرهەم یان خزمەتگوزارییە بەڕێوەدەبەن کە سوودی لێ وەردەگریت.
- ئەو زانیارییە کەسییانەی کە بە بانکی دراون بە بەردەوامی و هەرکاتێک داوات لێکرا،

نوێ بکەرەوە.

- لە هیچ بارودۆخێکدا نابێت هیچ وردەکارییەک سەبارەت بە ئەژمێری بانکی خۆت یان هەر زانیارییەکی بانکی یان کەسی دروستی تر بدەیت بە هیچ لایەنێکی تر.
- پابەندبوون بە پێناسەکردنی ئەو دەسەڵاتانەی کە بەپێی بریکاری فەرمی بە بریکارەکان دراوە بۆ کەسانی دیکە بۆ تەواوکردنی مامەڵە بانکی و داراییەکانتان.
- کاتێک ڕووبەڕووی کێشەی دارایی دەبیتەوە کە ڕێگریت لێدەکات لە جێبەجێکردنی ئەرکەکانت یان قیستەکانت لە وادەی دیاریکراودا، پێویستە پەیوەندی بە بانکەکەوە بکەیت بۆ دۆزینەوەی بژاردە و چارەسەری گونجاو.
- پێداچوونەوە و دڵنیابوون لە دروستی هەموو ئەو بەڵگەنامانەی کە لەلایەن بانکەوە پێشکەش دەکرێن پێش واژۆکردنیان. .